



HÖGSKOLAN
I SKÖVDE
Rektor

STYRDOKUMENT

2016-12-12

Dnr HS 2016/1126

Krisorganisation vid Högskolan i Skövde

En revidering av Högskolan i Skövdes krisorganisation har skett. Dokumentet ersätter tidigare styrdokument 2014/80.

Lena Mårtensson

Ulrika Dagman

Kopia till

Rektorsfunktionen
Rektors kansli
Institutionerna (5)
Förvaltningsavdelningarna (7)
Fakultetsnämnden
Studentkåren
Arbetstagarorganisationerna (OFR-S och SACO-S)



Krisorganisationen vid Högskolan i Skövde

Definition av begreppet kris

En kris definieras ofta som en händelse där ens tidigare erfarenheter och inlärd reaktionssätt inte är tillräckliga för att man ska förstå och psykiskt kunna hantera den aktuella situationen.

En kris vid Högskolan i Skövde kan definieras som en situation som kräver insatser och åtgärder som faller utanför den ordinarie verksamheten och som den ordinarie organisationen inte klarar av att hantera. Krissituationer kan vara av begränsad omfattning där endast ett fåtal berörs direkt, eller av katastrofkaraktär där betydligt fler berörs. I båda fallen finns det personer som är direkt drabbade, personer som indirekt berörs och personer som har till uppgift att hantera olika delar av det praktiska krisarbetet. En kris kan handla om dödsfall och olyckor men kriser kan också handla om till exempel ekonomi, datahaveri, brottsliga handlingar och hot- och våldssituationer.

Det är viktigt att tydliggöra ansvar och roller på alla plan inom organisationen, oavsett krishändelse. Detta i syfte att snabbt kunna hjälpa drabbade, informera berörda, utreda och bearbeta det som hänt, utvärdera händelsen samt förhindra att det händer igen.

Krisorganisationen

Krisorganisationen består av rektors ledningsgrupp, krisgruppen och internt och externt stöd (se respektive rubrik nedan).

En viktig princip under krisarbete är ansvarsprincipen som innebär att den som har ansvar för en verksamhet under normala förhållanden har motsvarande ansvar under en krissituation. Det betyder att alla chefer vid Högskolan har ett ansvar för att hantera kriser inom den egna verksamheten.

I förekommande fall kan även POSOM-gruppen i Skövde kommun involveras.

Rektors ledningsgrupp

Rektors ledningsgrupp hanterar kriser av mer strategisk karaktär som till exempel ett större hot eller externa beslut som kan komma att påverka Högskolans verksamhet på ett omfattande sätt. Det är fråga om kriser som direkt berör Högskolans ledning och organisation och där beslut om insatser och åtgärder uppenbart måste fattas av ledningen. I de fall krisen kan komma att få personell påverkan ska personalorganisationerna informeras i ett tidigt skede.

Huvuduppgifter för ledningsgruppen är att vara talespersoner för det inträffade, involvera eventuella externa parter, medverka i media och fatta beslut om hur krisen ska hanteras internt på Högskolan.

Rektor har det yttersta ansvaret för att krisorganisationen fungerar och leder krisarbetet samt avgör graden av mobilisering av övriga medlemmar i ledningsgruppen. Om rektor inte finns att tillgå leder prorektor gruppen.

Förutom de resurser som redan finns i ledningsgruppen kan gruppen vid behov knyta till sig andra resurser på Högskolan. Det kan till exempel vara om en avdelning eller institution är särskilt drabbad av krisen eller om en viss kompetens hos en chef eller specialist efterfrågas i sammanhanget.

Krisgruppen

Krisgruppen hanterar den typ av kriser/incidenter som är vanligast förekommande, det kan till exempel vara ett dödsfall, en olycka hos en student eller anställd eller en vålds- eller hotsituation. För förtydligande av krisgruppens arbete, se processöversikt "Arbetsordning krisgrupp".

Krisgruppen består av:

- US-ledningen (chef/bitr.chef US) – när händelsen berör student
- HR-ledningen (HR-chef eller bitr. HR-chef) – när händelsen berör anställd
- Ansvarig prefekt/avdelningschef
- Kommunikationschef
- Representant från Studentkåren – när händelsen berör student
- Campus- och säkerhetschef – när händelsen berör lokaler eller säkerhet
- IT-chef/Informationssäkerhetssamordnare – när händelsen berör IT relaterade kriser

Roller och ansvar för linjeorganisation och krisgrupp

1. När kännedom om incident når linjeorganisationen först:

Medarbetare – Kontaktar närmaste chef; prefekt/avdelningschef

Prefekt/avdelningschef – Gör en inledande bedömning om ärendet ska gå vidare till krisgruppen och involvera US-ledningen om ärendet rör en student eller HR-ledningen om ärendet rör en anställd. Om ärendet rör en student görs också en bedömning om annan lämplig personal, till exempel kurator och/eller berörd programansvarig/kursansvarig ska involveras i krisarbetet. Bedöms ärendet vara av mer strategisk karaktär lämnas det över till rektors ledningsgrupp.

2. När kännedom om incident når US- eller HR-ledningen först:

US-ledningen (student) eller HR-ledningen (anställd)

- Gör en bedömning av situationen och avgör om krisgruppen behöver kallas samman eller om krisen/incidenten kan hanteras direkt i linjeorganisationen eller ska hanteras av rektors ledningsgrupp.
- Är ordförande i krisgruppen och ytterst ansvarig för att leda och fördela arbetet samt att följa upp, dokumentera och utvärdera efter att krisarbetet är avslutat.
- Svarar för dialogen med rektor och ledningsgruppen samt POSOM-gruppen (när den är involverad).
- Svarar för att informera skyddsombuden.
- Tenderar ärendet att blir utdraget över tid, föra med sig omfattande kostnader och/eller beröra större delar av Högskolan ska högskoledirektören involveras i arbetet.

Kommunikationschef – Är ansvarig för kommunikationsinsatser med bland annat information till anställda och studenter samt till externa aktörer.

Stöd

3. Internt stöd

Det interna stödet till rektors ledningsgrupp och krisgruppen utgörs av Högskolans samtliga avdelningar och används utifrån behov och situation. Vid situationer/kriser med studenter inblandade finns särskilt Studenthälsan att tillgå. För anställda är motsvarande stödfunktion Företagshälsovården, se under "Externt stöd" nedan.

4. Externt stöd

- Studentkåren
- Företagshälsovården
- Ledarsupport
- Väktarstöd
- Kyrkan i Högskolan

Samhällets stöd och resurser

Större olyckor och katastrofer som till exempel bränder, omhändertagande av skadade och dylikt hanteras av polis, räddningstjänst, sjukhus och kommunens krisorganisation. Vid kriser som har koppling till Högskolan samarbetar Högskolans krisorganisation med denna krisorganisation och hanterar de frågor som rör Högskolan.

POSOM-gruppen

POSOM-gruppen är Skövde kommuns krisgrupp som träder i kraft vid större olyckor och katastrofer där drabbade och deras anhöriga behöver hjälp med psykiskt och socialt omhändertagande. I ett akut läge kan gruppen hjälpa till med praktiska insatser i form av inkvartering, mat, kläder etc. Det är ledaren för Högskolans krisgrupp som ansvarar för kontakten med POSOM-gruppen.

Relaterade dokument

- Processöversikt "Arbetsordning Krisgrupp"
- Säkerhetspolicy för Högskolan i Skövde
- Checklista vid dödsfall; student
- Checklista vid dödsfall; anställd
- Checklista otillåten påverkan såsom hot/våld och trakasserier
- Checklista övriga krissituationer
- Kommunikationsplan
- Kontaktlista
- Blankett "Anmälan om våld eller hot om våld"

